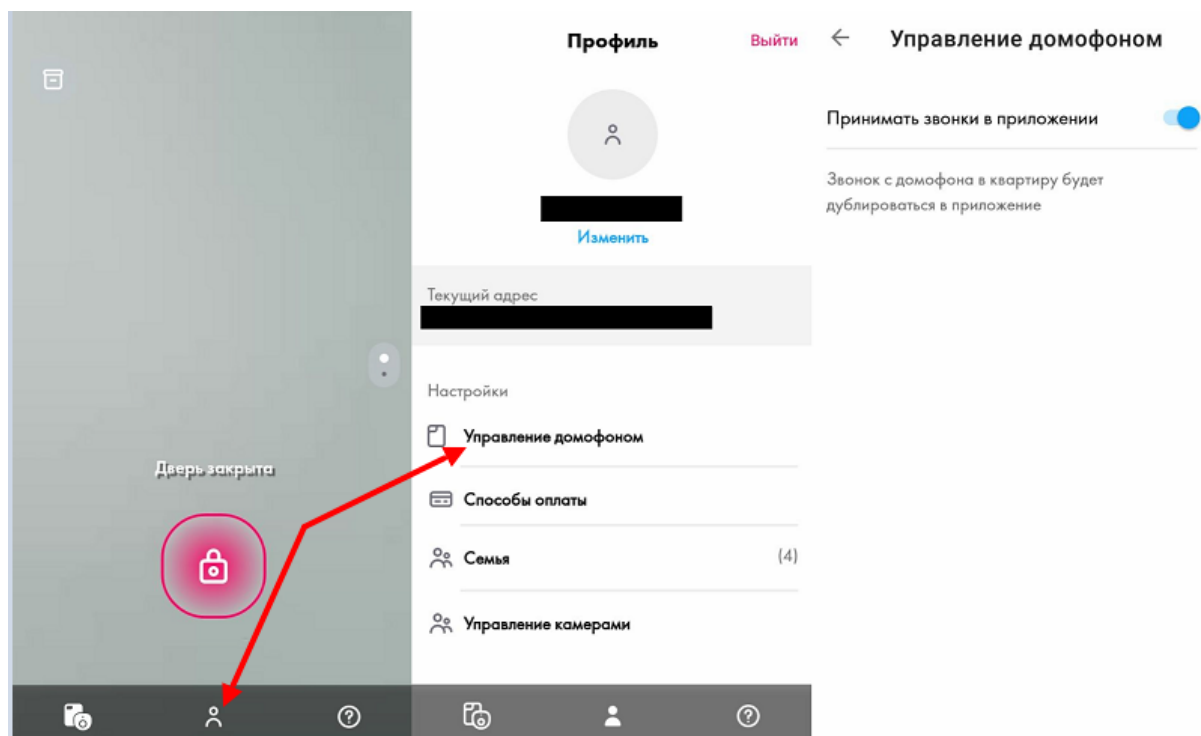


Приложение "Наш дом" позволяет получать вызов на мобильный телефон или планшет, когда гость набирает номер квартиры на домофоне, и общаться с посетителем, видя его лицо.

Для того, чтобы это было доступно нужно, чтобы в приложении был включен прием вызовов. Проверить это можно, нажав на силуэт человека в нижней строке главного экрана и выбрав потом "Управление домофоном". Бегунок должен быть в активном положении.



Обязательно требуется согласиться со всеми разрешениями, которые запросит приложение при первом запуске.

Если вызовы все равно не приходят или приходят нестабильно, нужно проверить дополнительные разрешения. Они могут отличаться для разных моделей телефонов, по этому мы рассмотрим их ниже отдельно.

Внимание, настройки могут отличаться в зависимости от версии операционной системы и надстройки EMUI.

Ниже перечислены варианты решений проблем с вызовами для наиболее популярных моделей телефонов:

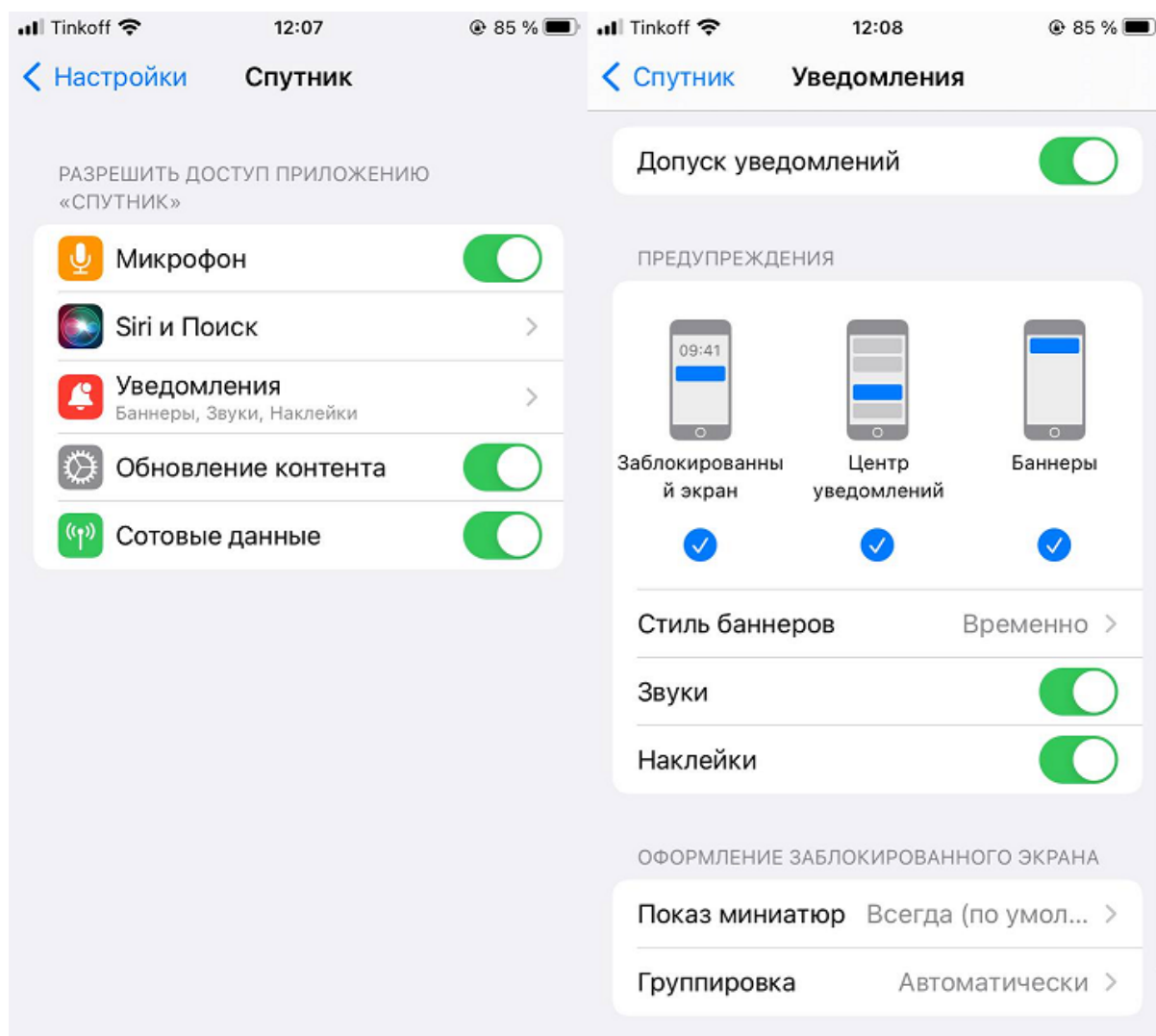
1. [Iphone](#).
2. [Huawei/Honor](#).

3. [Samsung](#).

4. [Xiaomi и POCO](#).

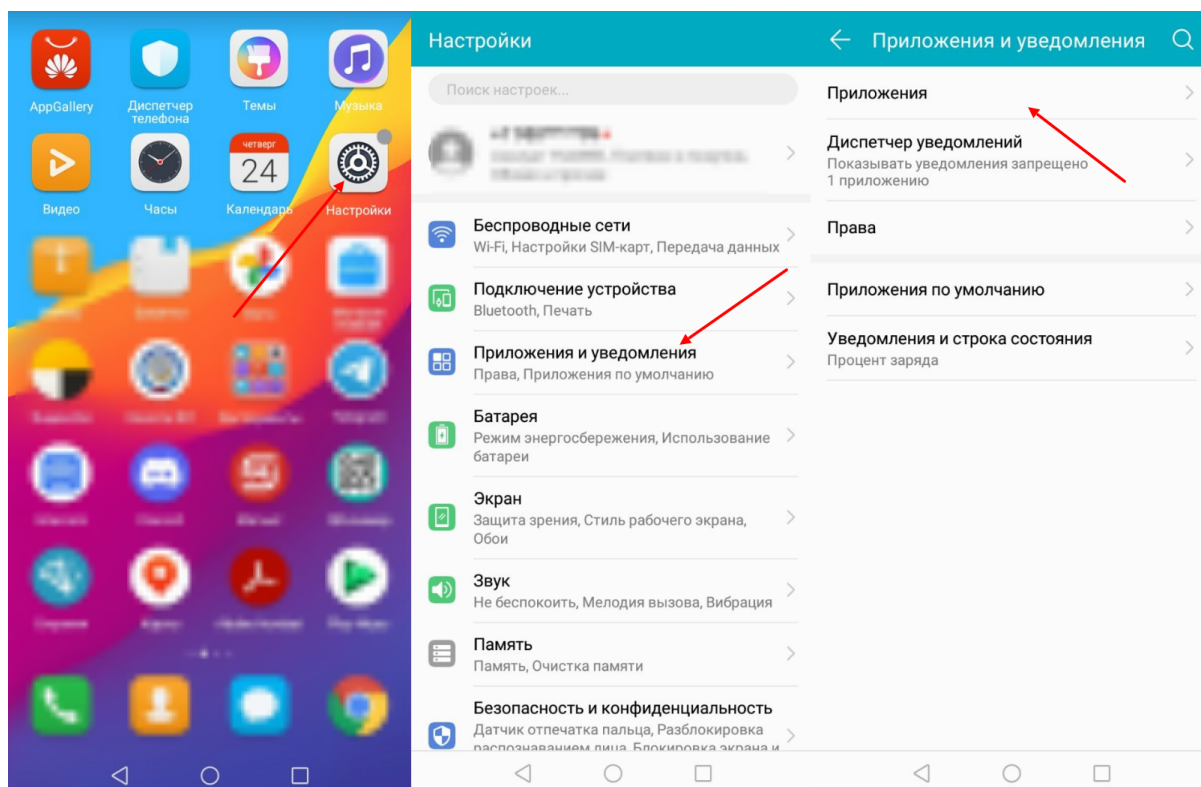
Iphone

Для стабильной работы приложения на Iphone достаточно нескольких разрешений. Откройте, пожалуйста, в настройках вашего телефона "Settings" выберите приложение "Наш дом" и там проверьте, чтобы были включены бегунки с изображения ниже и проверьте, включены ли разрешения:

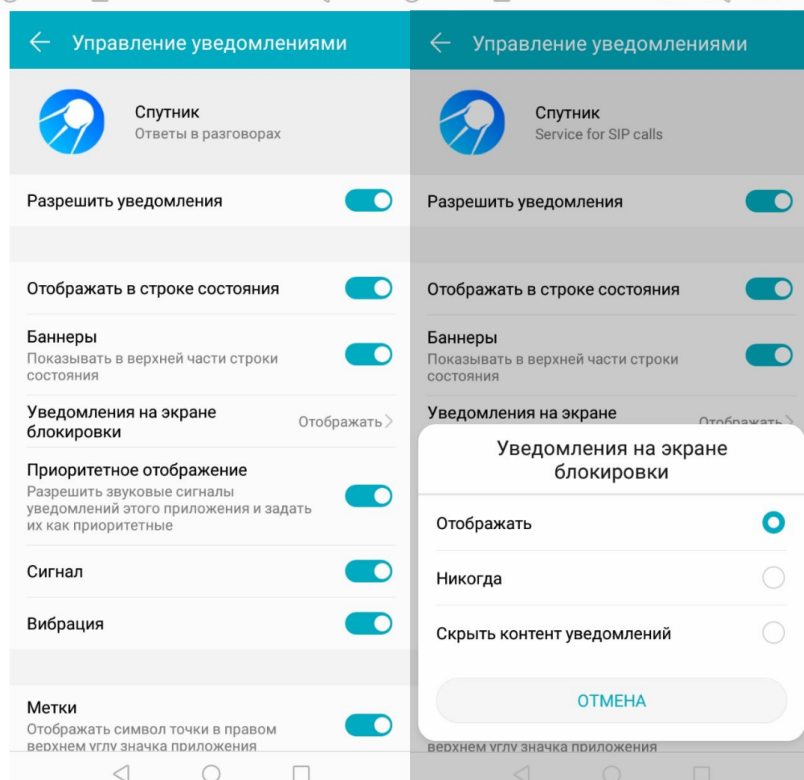
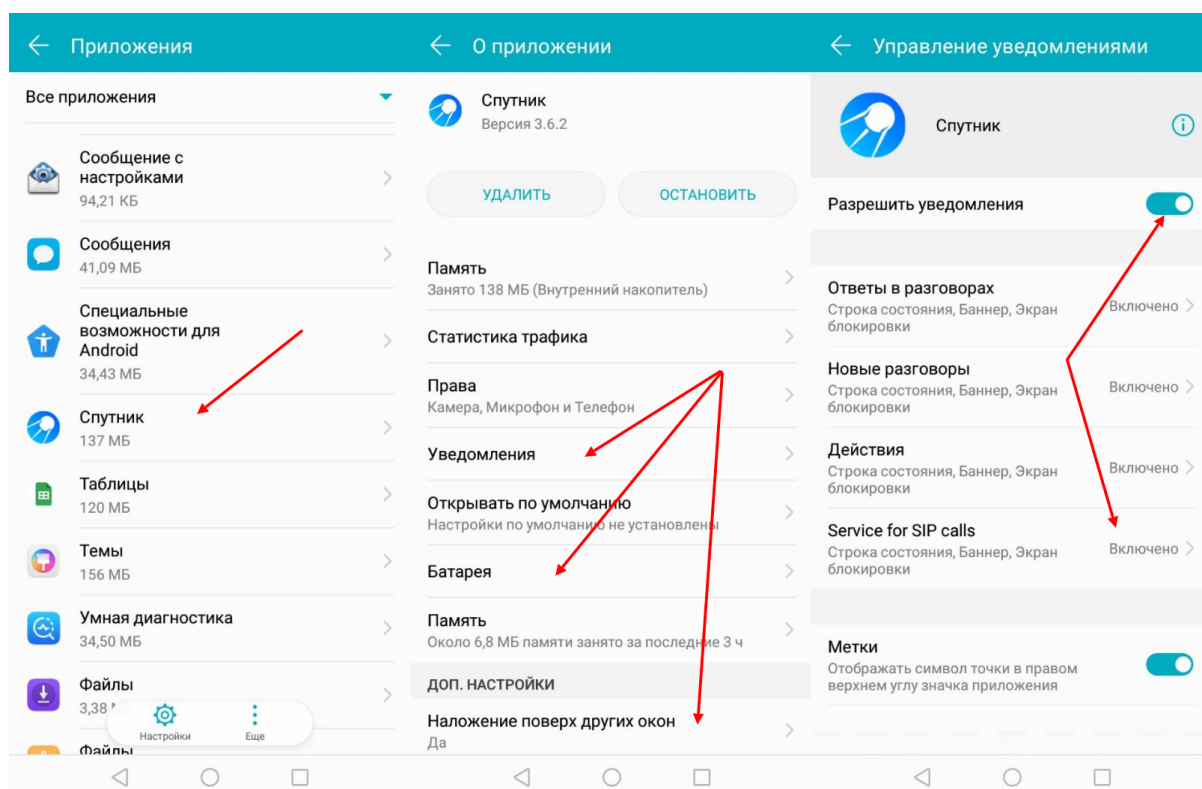


Huawei и Honor

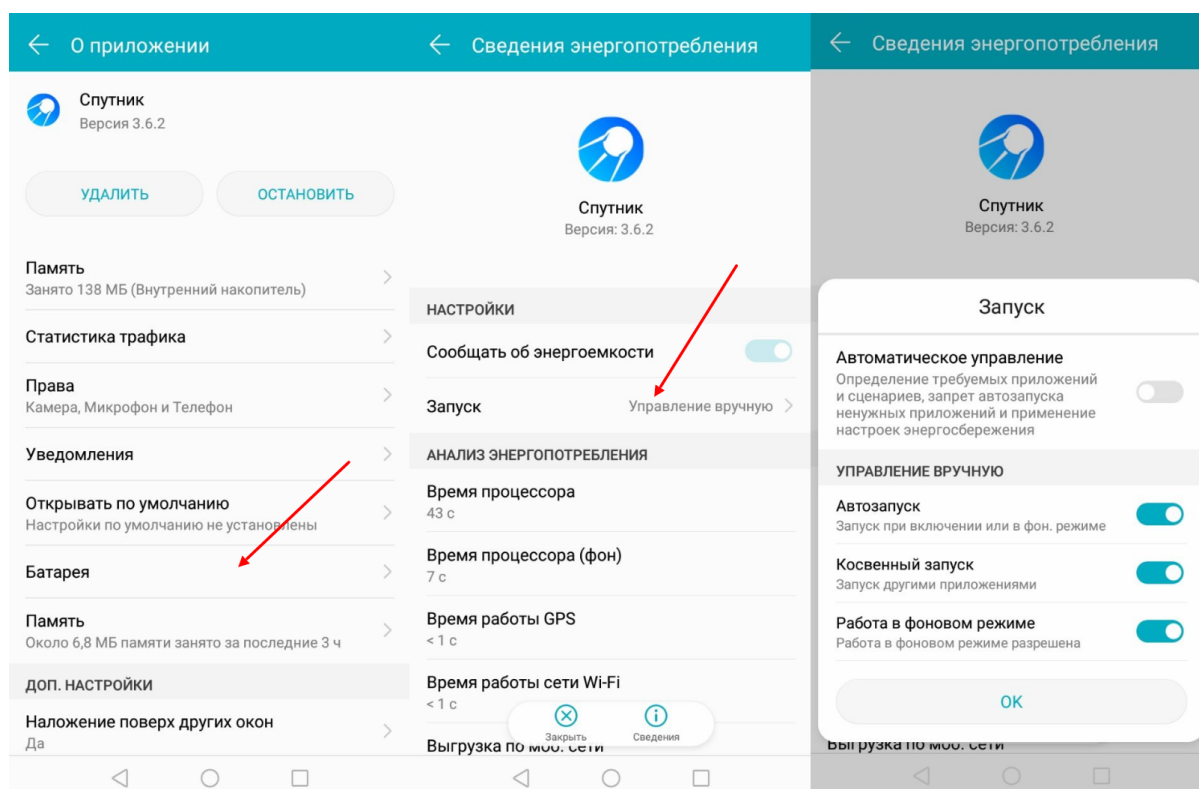
Зайдите в общие настройки. Обычно это значок шестеренки на экране телефона. После нужно выбрать раздел приложений и зайти в него.



В этом разделе найдите приложение "Наш дом" и нажмите на строчку с ним. Здесь нас интересуют три раздела - "Уведомления", "Батарея", "Наложение поверх других окон". Начнем с раздела "Уведомления". В самом верху находится бегунок "Включить уведомления". Он должен быть активен. Далее нажмите на четвертую сверху строку "Service for SIP calls" и проверьте, чтобы там были включены все бегунки, а в "Уведомление на экране" стояло "Отображать".



Теперь вернитесь обратно и пройдите в раздел "Батарея". Здесь нас интересует раздел "Запуск". В этом разделе нужно отключить автоматическую обработку и оставить вручную все три бегунка включенными.



И, наконец, в последнем разделе "Наложение поверх других окон" нужно просто включить эту возможность. На этом настройка закончена.

Также проблема с вызовами возможна из-за некорректной работы части моделей с сервисами Google. Если настройки выше не помогли, нужно попробовать установить приложение из альтернативного магазина AppGallery

Samsung

Телефоны марки Samsung являются самыми проблемными в плане ограничения возможностей приложения, но есть несколько способов, как заставить их работать.

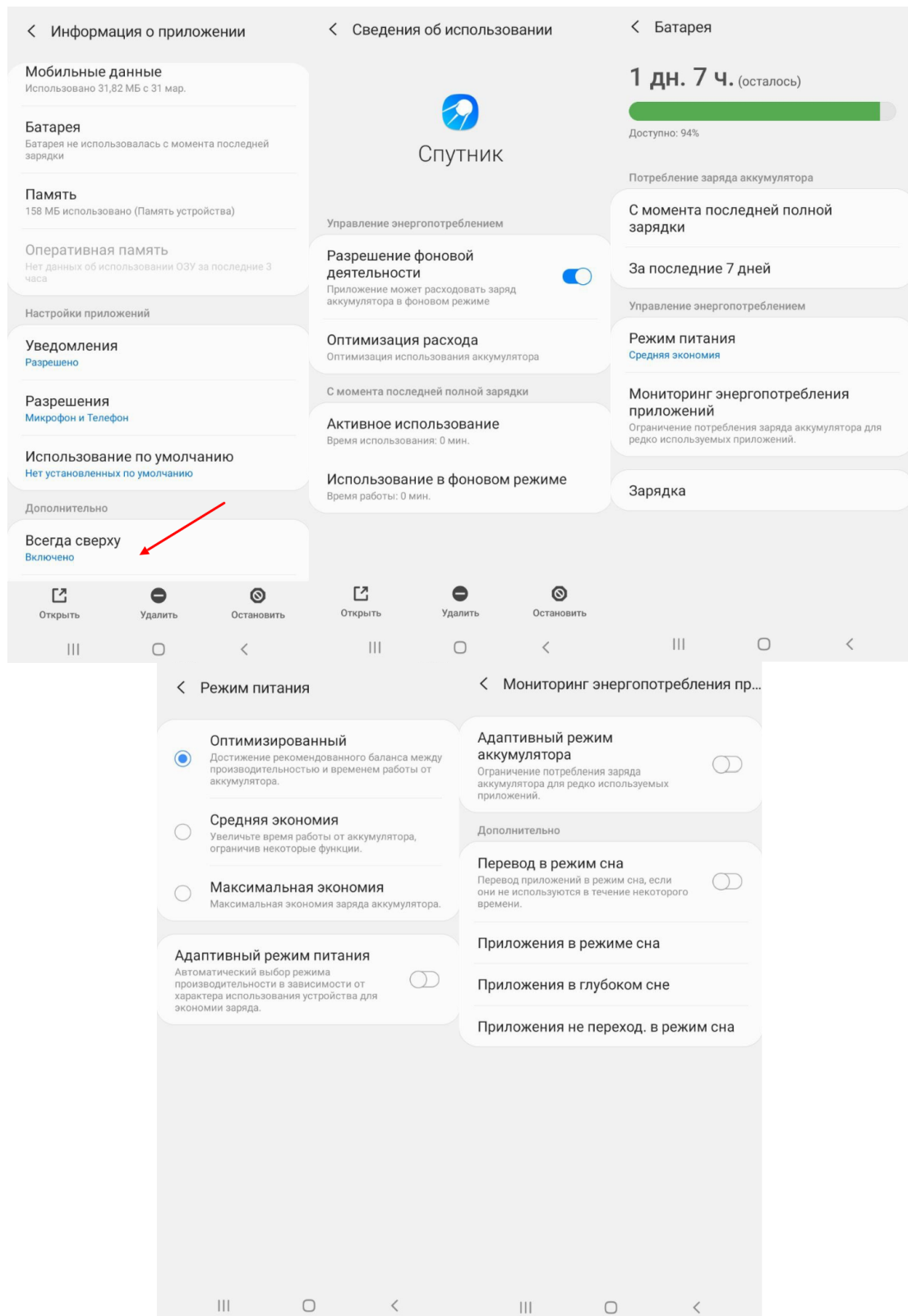
В первую очередь обратите внимание на официальную инструкцию от производителя телефонов -

<https://www.samsung.com/ru/support/mobile-devices/how-to-manage-the-notifications-and-permissions-of-apps-through-settings-on-a-galaxy-phone/>

Если она не поможет, пройдитеесь детальнее по шагам ниже.

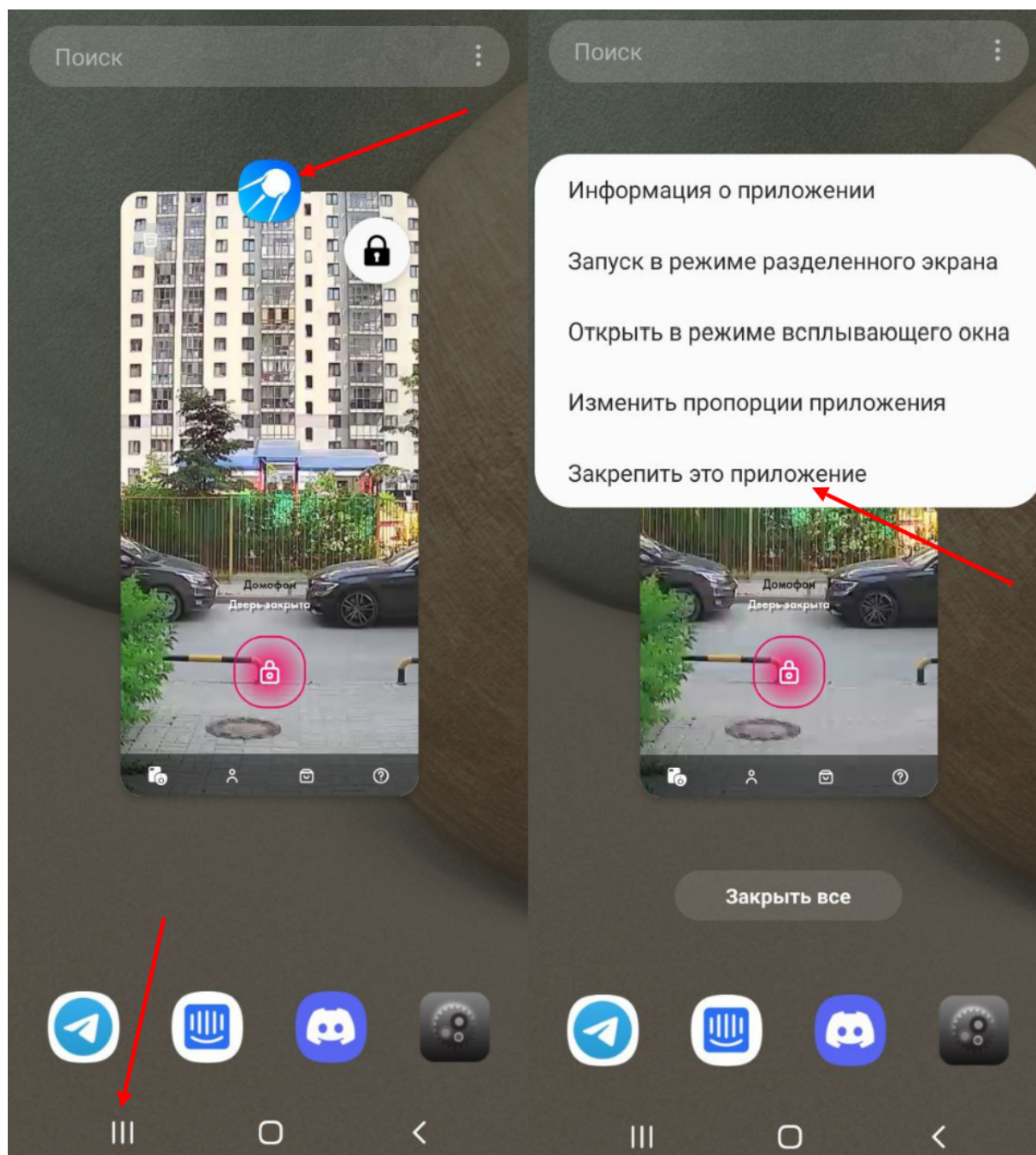
Первая часть идентична Honor - нужно найти раздел "Настройки", далее перейти в подраздел "Приложения" и там найти наше приложение "Наш дом". Сразу включите на открывшемся экране отображение "Всегда сверху". Далее

вернитесь назад и перейдите в раздел "Сведения об использовании". Здесь нужно активировать бегунок "Разрешение фоновой деятельности". Вернитесь назад и перейдите в раздел "Батарея". В этом разделе переключите "Режим питания" на "Оптимизированный", адаптивный выбор отключите. Вернитесь на предыдущий экран, и в разделе "Мониторинг энергопотребления приложений" отключите перевод приложения в режим сна.



Теперь нужна еще одна хитрость. Запустите приложение "Наш дом", после чего нажмите на кнопку диспетчера приложений (три прямые черты внизу экрана). После этого нужно найти плашку нашего приложения среди других и нажать

на его логотип в самом верху. В выпавшем меню нужно нажать на пункт "Закрепить это приложение"



Готово.

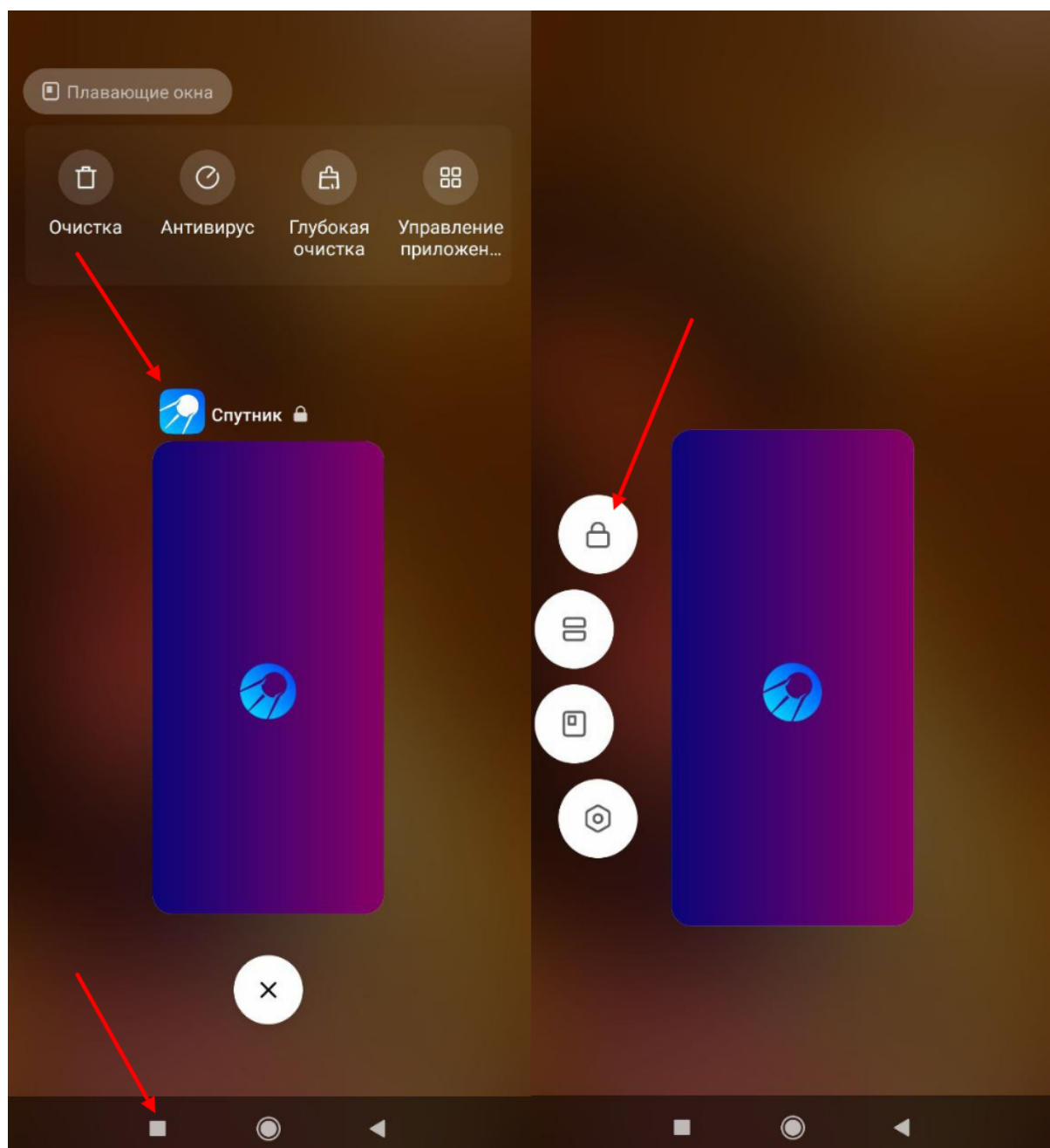
Xiaomi и POCO

Настройку можно разделить на два этапа.

1. (В последних версиях операционной системы этот вариант отсутствует)

Запустите приложение, нажмите на кнопку "меню" экрана (обычно это квадрат внизу слева). После этого нажмите на миниатюру нашего приложения. В

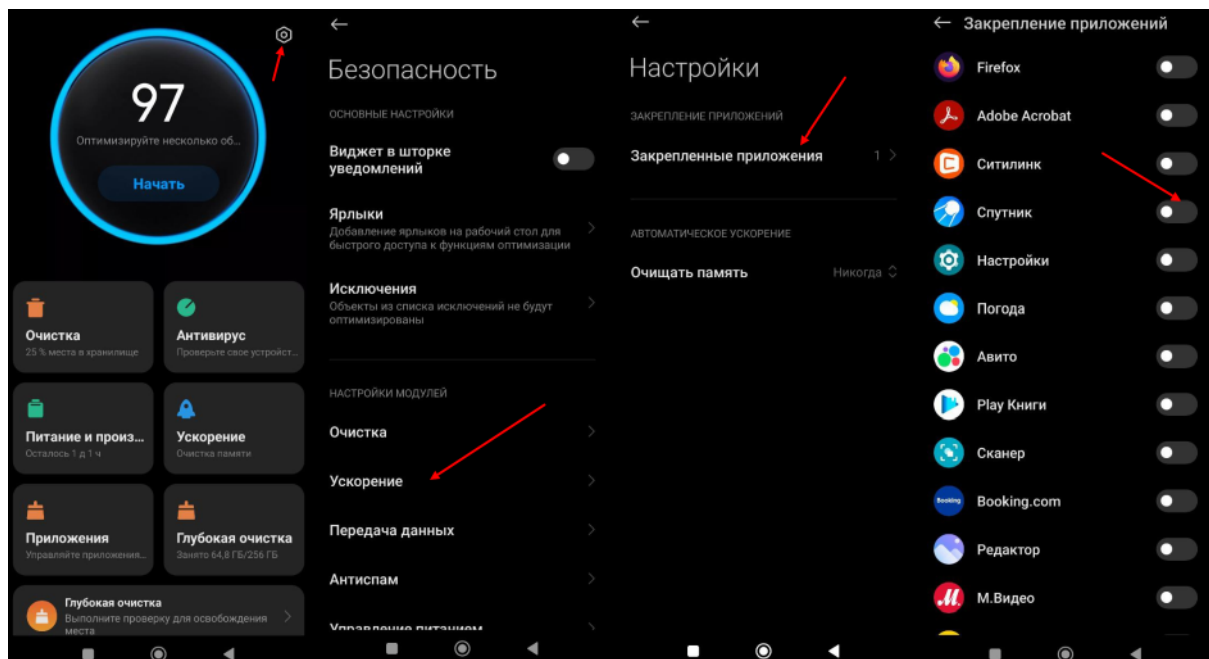
результате должен появиться замок. Нужно нажать на него, чтобы он отобразился в закрытом состоянии. Теперь приложение не будет выгружаться из памяти системой.



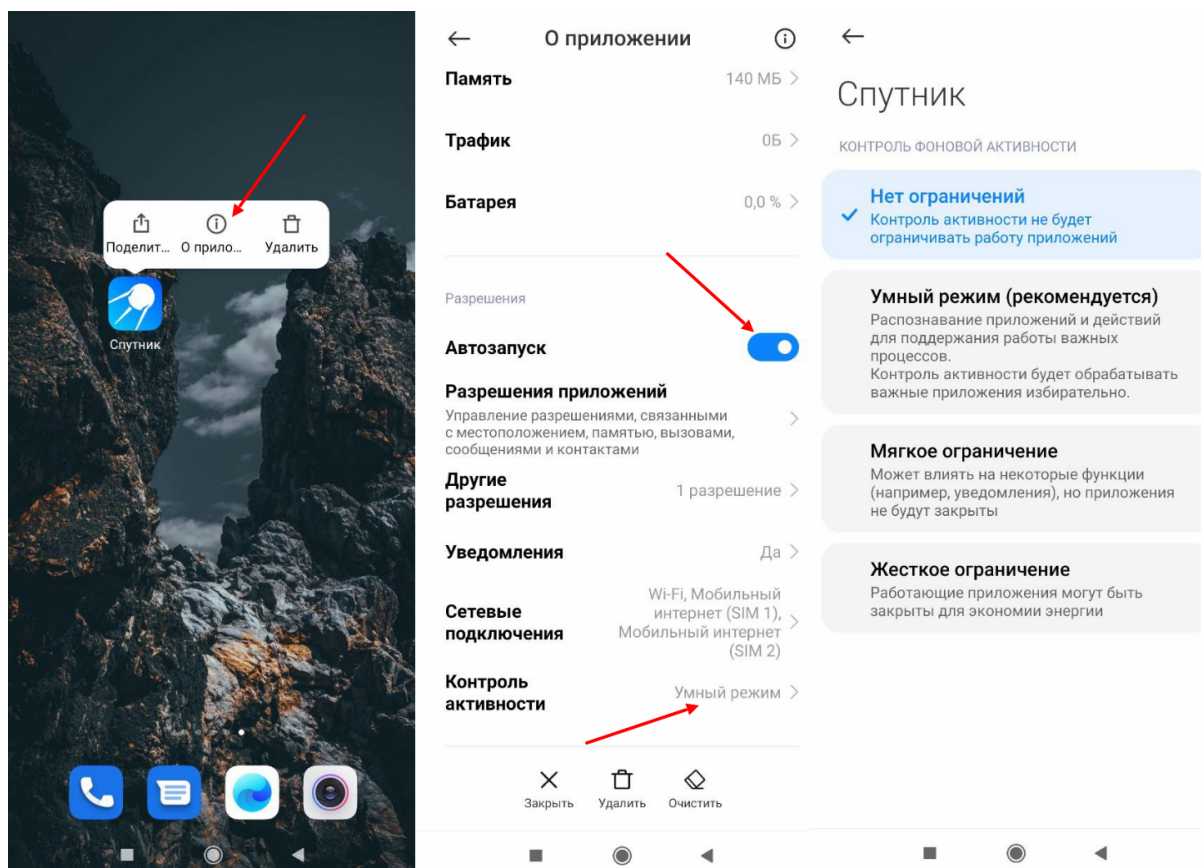
В последних версиях операционной системы, чтобы закрепить приложение в памяти, нужно зайти в приложение Безопасность (молния в зелёном круге).



После этого нужно вверху справа нажать на шестерёнку, выбрать раздел "Ускорение", подраздел "Закреплённые приложения" и там закрепить "Наш Дом".



2. Нажмите и держите иконку нашего приложения, должно появиться подменю. В подменю выберите "О приложении". В этом разделе активируйте бегунок "Автозапуск" и нажмите на "Контроль активности" (или "Энергосбережение"). Выберите "Нет ограничений" (или "Без ограничений").



Готово.

Большинство других моделей телефонов настраивается одним из описанных вариантов. Если после настройки у вас все равно возникают проблемы, обратитесь, пожалуйста, прямо из приложения в чат технической поддержки и вам обязательно помогут.